

ชื่อเรื่อง	การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	เพ็ญนภา สิมสวัสดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัยรัตน์ เมืองแสน
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของพนักงานสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 2) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) วิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย จำนวน จำนวน 534 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทอโรยามานะ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 229 คน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที การทดสอบแบบเอฟ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของพนักงานสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านประสิทธิภาพของระบบงาน ด้านความง่ายต่อการใช้งาน และด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเวลาที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านค่าใช้จ่ายมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา สายงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) ผลวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย พบว่า ปัจจัยจำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพของระบบงาน และด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ สามารถร่วมกันทำนาย ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย ได้ร้อยละ 73.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ เทคโนโลยี การปฏิบัติงาน ยุคดิจิทัล ประสิทธิภาพ พนักงานสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย

Title	Technology Use in the Digital Era and Its Effect on the Operational Efficiency of Employees of Local Administrative Organizations in Chiang Khan District, Loei Province
Name	Pennapa Simsawat
Advisor	Assistant Professor Dr. Uthairat Muangsan
Degree	Master of Business Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of technology usage in work performance in the digital era among employees of local administrative organizations, 2) investigate the level of operational efficiency of employees of local administrative organizations, 3) compare operational efficiency classified by personal factors, and 3) analyze the effect of technology usage in work performance in the digital era on the operational efficiency of employees of local administrative organizations in Chiang Khan District, Loei Province. This study employed a quantitative research approach. The population consisted of 534 employees of local administrative organizations in Chiang Khan District, Loei Province. The sample size was determined using Taro Yamane's formula, resulting in 229 respondents. Data were collected using purposive random sampling. The research instrument was a questionnaire. The statistical methods used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and multiple regression analysis.

The findings revealed that 1) the overall level of technology usage in work performance in the digital era among employees of local administrative organizations was at a high level. When considered by aspect in descending order of mean scores, all four aspects were at a high level, namely perceived comparative advantage was highest mean score, system efficiency, ease of use, and facilitating conditions was lowest mean score, 2) the overall level of operational efficiency of employees of local administrative organizations was at a high level. When considered by aspect in descending order of mean scores, all four aspects were at a high level, namely timeliness of work performance was highest mean, followed by workload quantity, work quality, and cost was lowest mean score, 3) the employees with different personal factors, including gender, age, marital status, educational level, job position, and length of service, demonstrated significantly different levels of operational efficiency at the .05 level and 4)

technology usage in the digital era specifically ease of use, facilitating conditions, system efficiency, and perceived comparative advantage jointly predicted the operational efficiency of employees of local administrative organizations in Chiang Khan District, Loei Province at 73.4 percent, with statistical significance at the .05 level.

Keywords: Technology, Work performance, Digital Era; Efficiency, Employees of Local Administrative Organizations, Chiang Khan District, Loei Province

